

УТВЕРЖДЕНО  
 «01» июля 2019 года  
 Приказом № 16 от 01.07.2019г.  
 Генерального директора  
 ООО МКК «САЙБЕРИАН ГОЛД»  
  
 Новгородцев А.Н.

## Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма

Настоящий документ разработан микрофинансовой организацией **Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «САЙБЕРИАН ГОЛД»**, ИНН 5405992480, ОГРН 1165476216773\*, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 24.05.2017 года за номером 1703550008289 (далее именуемой – Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация).

В настоящем документе используются следующие термины и понятия:

**Микрозайм (заем)** – денежные средства, предоставленные Обществом заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 г. №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем и отвечающее предъявляемым Обществом требованиям;

**Офис Общества** – место нахождения юридического лица, структурное подразделение Общества, а равно иное место, где Общество принимает заявления о предоставлении потребительского займа и осуществляет выдачу (перечисление) суммы займа;

**Заявление о предоставлении займа** – выраженное в письменной форме, волеизъявление заемщика на заключение договора займа, оформленное по предоставленному Обществом заемщику шаблону и содержащие необходимые в соответствие с действующим законодательством сведения о заемщике и согласия, а также информацию о сумме и иных условия договора займа. Термины «Заявление о предоставлении потребительского микрозайма», «Анкета-заявление» и используются в настоящей Информации в качестве равнозначных.

**Договор микрозайма (займа)** – договор денежного потребительского займа, заключаемый Обществом в качестве кредитора в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ, сумма которого не превышает предельный размер обязательств заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 г. №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

**Банковская карта** – банковская карта, эмитированная в электронном виде, с использованием которой Заемщиком совершаются операции с электронными денежными средствами.

**Колл-центр** – подразделение Общества, оказывающее консультационные услуги при обращении Заемщика по телефону, в том числе аутентификацию заемщиков при получении займа.

**Аутентификация** – проводится сотрудником колл-центра Общества путем проверки корректности кодового слова и других данных, сообщенных Заемщиком в целях аутентификации. Иные термины и понятия используются в настоящих Правилах в значении, указанном в Федеральном законе от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федеральном законе от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и иных нормативно-правовых актах гражданского законодательства.

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг- офисах Общества и в сети Интернет на сайте <http://SIBGOLD.LOAN> и содержит следующую информацию:

1	Наименование Общества-кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «САЙБЕРИАН ГОЛД»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	630039, г. Новосибирск, ул. Крамского, дом 42, офис 305

3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	+7 (383) 209-36-33
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<a href="http://SIBGOLD.LOAN">http://SIBGOLD.LOAN</a>
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 24.05.2017 года за номером 1703550008289
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<p>Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие гражданства Российской Федерации;</li> <li>- наличие постоянной или временной регистрацию и/или места работы по трудовому договору в муниципальном образовании, в котором расположен офис или обособленное подразделение Общества;</li> <li>- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;</li> <li>- возраст от 19 лет до 80 лет;</li> <li>- наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);</li> <li>- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.</li> </ul>
7	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Рассмотрение оформленной заемщиком Анкеты-заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в течении 15 минут.</li> <li>2) Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса Общества (здесь и далее под ним понимаются место нахождения Общества и местонахождение обособленных подразделений Общества) до истечения 20-ти минут до момента окончания времени его работы.</li> <li>3) Срок рассмотрения заявления на предоставление займа может быть продлен по решению Общества.</li> <li>4) Основанием для выдачи займа Заемщику наличными денежными средствами или перечисления займа на банковскую карту, является заявление Заемщика, сделанное в устной форме через Колл-центр Общества с обязательным прохождением Аутентификации, либо личное обращение в офис Общества.</li> </ol>
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется документ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ (Паспорт гражданина РФ, Удостоверение личности военнослужащего РФ, военный билет, Временное удостоверение личности гражданина РФ. Для лиц, получающих пенсию требуется дополнительно еще один документ – пенсионное удостоверение либо справка ПФР. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им устным данным и данным, указанным им в Анкете-заявлении.

9	Виды потребительского займа	Краткосрочные микрозаймы без обеспечения: - «До зарплаты», - «До пенсии», - «На карту».
10	Суммы потребительского займа	От 1 000 до 30 000 рублей
11	Сроки возврата потребительского займа	1) От 1 дня до 30 дней (дифференцированный) 2) От 2 до 6 месяцев (аннуитетный)
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль.
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Денежные средства предоставляются путем перечисления на банковскую карту Заемщика, либо наличными денежными средствами в офисе Общества (обособленном подразделении)
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	- Для пенсионеров: от 182,5 % до 365% (для не високосного года) и от 183% до 366% (для високосного года); - Для работающих граждан: от 255,5% до 365% (для не високосного года) и от 256,2% до 366% (для високосного года); По договорам микрозайма без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий 15 дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей составляет 30% от всей суммы микрозайма, что соответствует ставке не более 730 (732) процента годовых
15	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
16	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
17	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353-ФЗ по видам потребительского займа	182,500% - 366,000% (рассчитываются по ч.2 ст.6 Закона №353-ФЗ) 730,000%-732,000% для займов без обеспечения, предоставленными на срок, не превышающий 15 дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей
18	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит в следующем порядке: 1) для займов в сумме до 10 000 рублей и сроком до 15 дней – единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма; 2) для займов сроком до 30 дней – единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма; 3) для займов сроком от 2 до 6 месяцев – ежемесячно в день, определенный в Графике платежей в приложении к индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма.
19	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом всей суммы микрозайма (неотделимы) согласно Графику платежей.
20	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют

		<p>Заемщик может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличными денежными средствами в любом подразделении Общества,</li> <li>2) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/счет 40701810304500000002 в Филиале Точка ПАО Банка «Финансовая Корпорация Открытие», к/сч 30101810845250000999, БИК 04525999,</li> <li>3) в личном кабинете Заёмщика по ссылке: <a href="https://sibgold.prepaidrus.ru/">https://sibgold.prepaidrus.ru/</a>, или <a href="https://SIBGOLD.LOAN/LK">SIBGOLD.LOAN/LK</a>,</li> </ol> <p>В случае погашения Заёмщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого заёмщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем.</p> <p>В случае осуществления Заёмщиком платежа через платежный терминал соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств на расчетный счет Общества.</p> <p>В случае осуществления Заёмщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Займодавца при условии указания Заёмщиком, ФИО, номера договора микрозайма в платежном документе.</p>
21	Способы возврата заёмщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Заёмщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в подразделении Общества, расположенном в месте получения заемщиком оферты, а также в любом ином обособленном подразделении Общества на территории Российской Федерации.</p> <p>Местом получения оферты признается муниципальное образование, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.</p>
22	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>Заёмщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств. Заёмщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования (пользование займом).</p>
23	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>Заёмщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств. Заёмщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования (пользование займом).</p>
24	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Отсутствуют

		В качестве мер ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется: - неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), - увеличение процентной ставки за пользование микрозаймом в соответствии с индивидуальными условиями, до достижения ограничений, установленных ст.12.1. Федерального закона от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и ст3 Федерального закона от 27.12.2018 № 554-ФЗ.
25	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Применяется увеличение размера процентной ставки. Может быть начислена неустойка за период нахождения Заемщика на стадии просрочки исполнения обязательств по договору, с учетом требований п.21 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", устанавливаются индивидуальными условиями.
26	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях.
27	Порядок расчета неустойки	Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется
28	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.
29	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Для получения микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется.
30	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
31	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	У заемщика есть возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма. Для этого заемщик собственноручно указывает в соответствующем пункте индивидуальных условий договора потребительского микрозайма слова «согласен» или «не согласен».
32	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма.
33	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условиях договора микрозайма.
34	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	

35	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложения №1 – Общие условия договора потребительского микрозайма
----	--	--

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Копия настоящего Документа предоставляется заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества, за плату, не превышающую расходов на изготовление копии настоящего документа, в размере 30 рублей 00 копеек.

Информация о действующей редакции	Редакция №5 от 01.07.2019г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №4 от 25.01.2019г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №3 от 12.10.2018г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №2 от 10.05.2018г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №1 от 25.05.2017г.