



**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «САЙБЕРИАН ГОЛД»**

ООО МКК «САЙБЕРИАН ГОЛД»

ИНН 5405992480, КПП 540501001, ОГРН 1165476216773 от 28.12.2016г.

Местонахождение: 630039, г. Новосибирск, ул. Крамского, д.42, оф.305, телефон (383) 209-36-33

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ООО МКК «САЙБЕРИАН ГОЛД»
№ 3 от 10.01.2023

_____ **А.Н. Новгородцев**

ПОЛИТИКА

Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «САЙБЕРИАН ГОЛД» в отношении конфиденциальности и СООКІЕ

1. Про оператора персональных данных

Мы, Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «САЙБЕРИАН ГОЛД» - Общество, зарегистрированное по адресу: Россия, город Новосибирск, ул. Крамского, д. 42, офис 305 (далее — Общество или мы), при осуществлении деятельности получаем от пользователей нашего веб-сайта и мобильного приложения персональные данные и обрабатываем их самостоятельно или совместно с другими лицами, а также определяем цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2. Общие положения

Использование Пользователем сайта www.SIBGOLD.SU и услуг Общества означает согласие с настоящей Политикой.

Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании Сервисов, услуг ООО МКК «САЙБЕРИАН ГОЛД», Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях п.4.1, п.4.2, настоящей Политики, свободно, своей волей и в своем интересе.

3. Используемые термины и определения

Сервисы - сайт www.SIBGOLD.SU.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Заемщик (клиент) - дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, имеющее постоянную регистрацию по месту жительства на территории РФ и заключившее с Оператором Договор потребительского займа;

Пользователь - посетитель или зарегистрированный пользователь Сервиса.

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Технические данные - данные устройства, в т.ч. IP-адрес устройства, лог, содержащий время и дату посещения Сервисов, версия браузера, операционная система устройства, сайт, с которого Пользователь перешел на Сервисы, открытые разделы Сервисов, которые автоматически собираются и обрабатываются веб-серверами Сервисов Оператора персональных данных.

4. Перечень и цели обработки конфиденциальной информации

Мы обрабатываем персональные данные для следующих субъектов:

Посетители сервисов.

Цели обработки:

- предоставление Пользователю возможности взаимодействовать с Сервисом, сбор статистики по посетителям Сервиса для улучшения качества работы Сервиса и его содержания, проведение статистических исследований и обзоров, продвижение товаров и услуг, поставляемых Обществом.
- предоставление Пользователю возможности составления обращений при помощи формы обратной связи на Сервисах.

Обрабатываемые персональные данные:

фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, IP-адрес, информация из cookies, язык браузера, внешний источник перехода на Сайт, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

5. Принципы обработки персональных данных

При обработке персональных данных мы руководствуемся требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и придерживаемся следующих принципов:

- **Обрабатываем персональные данные на законной, справедливой и понятной основе.** Обработка персональных данных Обществом возможна только при наличии правовых оснований на это. Такими основаниями могут являться: согласие, требования законодательства, договор.

- **Ограничиваемся достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.** Мы обрабатываем персональные данные только для достижения целей обработки, для которой они собирались, и не используем их в других целях.

- **Обрабатываем персональные данные в составе и в объеме, соответствующем заявленным целям.**

Мы собираем минимальное количество персональных данных, необходимое для достижения целей обработки.

- **Обеспечиваем точность, достаточность и актуальность персональных данных.**

Мы принимаем необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных.

- **Храним персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки.**

Мы своевременно уничтожаем персональные данные и не храним их после достижения целей обработки или после утраты необходимости в достижении этих целей.

- **Обеспечиваем конфиденциальность персональных данных и применяем меры по их защите.**

Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным ограничен и предоставляется только определенным работникам. Также мы принимаем меры по защите персональных данных от неправомерных действий.

6. Передача персональных данных третьим лицам

С соблюдением приведённых выше принципов персональные данные ООО МКК «САЙБЕРИАН ГОЛД» вправе передать:

- Государственным органам (в т.ч. регулирующим органам, правоохранительным органам, органам исполнительной и судебной власти), в отношении которых Общество обязано предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;

- Третьим лицам, если Пользователи выразили согласие на передачу, или такая передача необходима для предоставления услуг в рамках договора с Пользователями и для следующих целей:

- Обмен информацией в рамках Бюро кредитных историй;
- Рассылка уведомлений;
- Прогностический расчет кредитоспособности;
- Оказание дополнительных услуг по страхованию Клиента;
- Верификация данных, предоставляемых Клиентом;
- Осуществление расчетов в рамках договора потребительского займа;
- Осуществление действий, направленных на взыскание просроченной задолженности.

Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Технические данные могут передаваться:

- внешним веб-сайтам при переходе по их ссылкам, размещённым на наших веб-сайтах (например, при переходе по ссылкам на аккаунты Компании в социальных сетях).

- сервис-провайдерам для веб-анализа и сбора статистики посещений веб-сайтов, а также вывода релевантной рекламы.

7. Срок хранения персональных данных

Персональные данные удаляются, как только достигается цель их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этой цели. Тем не менее, в некоторых случаях мы должны хранить персональные данные до тех пор, пока это требуется в соответствии с применимым законодательством РФ и международными соглашениями.

8. Безопасность персональных данных

Для защиты персональных данных мы:

- назначили ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработали локальные акты по вопросам обработки персональных данных;
- принимаем правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерных действий;
- осуществляем внутренний контроль соответствия процессов обработки персональных данных требованиям законодательства и требованиям Компании;
- проводим оценку вреда, который может быть причинен Пользователю в случае нарушения этих требований;
- проводим обучение наших работников правилам обработки персональных данных и правилам информационной безопасности;
- обрабатываем персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
- реагируем на обращения по вопросам обработки персональных данных;
- взаимодействуем с органом по защите прав субъектов персональных данных.

9. Права субъекта персональных

данных Пользователь, как субъект персональных данных, можете:

- исправить предоставленные персональные данные, если они неполны и (или) неправильны (ст. 14 ФЗ-152);
- отозвать согласие на обработку персональных данных (ст.9 ФЗ-152);
- получить информацию, касающуюся обработки персональных данных (ст. 14, 16 ФЗ-152);
- ограничить обработку и удалить персональные данные (ст. 14, 15 ФЗ-152);
- если Пользователь считает, что права и интересы нарушены, то может предъявить нам претензию (ст. 17 ФЗ-152). Мы сделаем все возможное, чтобы исправить ситуацию.

Исполнение вышеуказанных прав возможно только в случае однозначной идентификации субъекта персональных данных. Мы уведомляем субъекта персональных данных о обязанности предоставлять нам достоверные персональные данные.

Политика СООКІЕ

ООО МКК «САЙБЕРІАН ГОЛД» (г. Новосибирск, ул. Крамского, д. 42, офис 305) в случае посещения Пользователями Сервисов использует cookie (небольшие фрагменты данных, которые сохраняются в браузере компьютера, мобильного телефона или другого устройства после посещения веб-сайтов) и в том числе собирает следующие сведения в целях персонализации сервисов и удобства пользователей: URL страницы, реферер страницы, заголовок страницы, браузер и его версия, операционная система и ее версия, устройство, высота и ширина экрана, версия Flash, версия Silverlight, наличие Java, наличие Cookies, наличие JavaScript, часовой пояс, язык браузера, глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части окна браузера, интересы посетителей, географические данные, JavaScript-события, учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScriptAPI, параметры загрузки страницы, просмотр страницы, визит, переход по внешней ссылке, скачивание файла, время на сайте, глубина просмотра, местоположение документа, URL-перехода к документу, изменение URL страниц, отслеживание действий на странице, отслеживание переходов по исходящим ссылкам и отправку сторонних форм, отслеживание приложений/экранов, пользовательское время, отслеживание ошибок, файлы cookie, ClientID.

Обработка (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации в течение пятидесяти лет. Сведения (Персональные данные) хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки в соответствии с действующим законодательством РФ и подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

ООО МКК «САЙБЕРІАН ГОЛД» использует cookie-файлы, веб-маяки и иные схожие технологии для того, чтобы отличить Пользователя от других Пользователей нашего ресурса. Это позволяет обеспечивать удобный просмотр нашего сайта, а также даёт возможность улучшать его.

Термины и определения

Сервисы - сайт www.SIBGOLD.SU;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Пользователь - посетитель или зарегистрированный пользователь Сервиса.

Использование cookie-файлов

Информация, которую ООО МКК «САЙБЕРІАН ГОЛД» собирает с помощью cookie-файлов, помогает анализировать то, как используется веб-сайт, чтобы сделать его максимально удобным и функциональным.

Персональные данные сохраняются в cookie-файлах, если пользователь согласился на их использование.

Используемые типы cookie-файлов

1. Технические cookie-файлы

Использование этих функциональных cookie-файлов нельзя запретить при посещении нашего сайта, так как они обеспечивают корректную работу веб-сайта. Сюда относятся cookie-файлы, которые собирают информацию о том, разрешено или запрещено использование других cookie-файлов с нашего сайта.

2. Cookie-файлы сеанса посещения

Cookie-файлы, относящиеся к сеансу - это временные cookie-файлы, используемые на время посещения Пользователем сайта, а затем исчезающие после закрытия Пользователем браузера.

3. Постоянные cookie-файлы

Постоянные cookie-файлы используются для запоминания предпочтений Пользователя на сайте и остаются на компьютере Пользователя или в мобильном устройстве и после того, как Пользователь закроет браузер или перезагрузит компьютер. ООО МКК «САЙБЕРИАН ГОЛД» пользуется этими cookie-файлами для анализа поведения Пользователей с целью определения алгоритма посещений Сервиса, что позволит улучшить функциональность наших Сервисов для Пользователя и других пользователей, посещающих наши сайты.

Эти cookie-файлы также дают возможность предоставлять Пользователю целевую рекламу и измерять эффективность функциональности наших сайтов и рекламы на них.

Веб-маяки

Веб-маяки - небольшие графические изображения (также называемые «пиксельными тегами» или «чистыми GIF»), которые могут размещаться на Сервисах и внедряться в наши Сервисы, приложения, сообщения и инструменты. Веб-маяки могут использоваться для различных целей, включая оценку эффективности работы наших веб-сайтов, мониторинг количества посетителей и их поведения на наших веб-сайтах, определение доли реально прочитанных электронных писем от общего числа всех отправленных писем, контроль эффективности нашей рекламы и подсчёт количества фактически просмотренных страниц, статей и ссылок.

Аналогичные технологии для хранения информации

Аналогичные технологии для хранения информации - технологии, позволяющие записывать определённую информацию в кэш-память веб-браузера или в память устройства с помощью локальных объектов общего пользования или локально сохраняемых данных, таких как cookie-файлы формата Flash и HTML 5 и прочие элементы прикладного программного обеспечения для интернета. Эти технологии могут применяться во всех используемых веб-браузерах. В некоторых случаях управление использованием локально сохраняемых данных с помощью веб-браузера в полном объёме невозможно и требует специальных инструментов. Подобные технологии хранения информации могут использоваться нами для защиты данных учетной записи Пользователя или для выявления нестандартных действий при использовании браузера в целях предотвращения несанкционированного доступа к данным Пользователя или оценки эффективности функционирования наших веб-сайтов, сервисов, приложений или инструментов.

Использование cookie-файлов в рекламных целях

Cookie-файлы и рекламные технологии, такие, как веб-маяки, пиксели и тэги анонимной рекламной сети, позволяют более эффективно представлять Пользователю целевую рекламу. Они также помогают собрать для рекламодателей суммарные данные аудитов, материалы исследований и отчеты о показателях эффективности.

Пиксели дают возможность понять и улучшить донесение до Пользователя рекламных объявлений и знать, когда Пользователю были показаны определенные рекламные объявления. Поскольку веб-браузер Пользователя может запросить рекламу и веб-маяки непосредственно от серверов рекламных сетей, эти сети могут видеть, редактировать или устанавливать собственные cookie-файлы, как если бы Пользователь запросил веб-страницу с их сайта.

Хотя ООО МКК «САЙБЕРИАН ГОЛД» не пользуется cookie-файлами для создания картины поведения браузеров Пользователя на сайтах третьих лиц, ООО МКК «САЙБЕРИАН ГОЛД» все же пользуется сводными данными третьих сторон, чтобы показать Пользователю имеющую к Пользователю отношение и интересующую Пользователя рекламу. ООО МКК «САЙБЕРИАН ГОЛД» не предоставляет рекламодателям любую собранную информацию личного характера. Пользователь может отказаться от рекламы без указания источника или с указанием третьей стороны, изменив настройки cookie-файлов Пользователя.

Этот отказ не удалит рекламу со страниц, которые Пользователь посещает, однако в результате этого отказа рекламные объявления, которые Пользователь увидит, не будут привязаны к интересам Пользователя. Это подразумевает, что рекламные объявления, которые Пользователь увидит, не будут привязаны к интересам Пользователя с помощью этих конкретных cookie-файлов

Отказ от использования и удаление cookie-файлов

Пользователь может, при желании, отказаться от использования или заблокировать все или конкретные типы cookie-файлов, созданных в результате посещения сайта <https://www.SIBGOLD.SU> Пользователем, определив свои предпочтения в отношении cookie-файлов на сайте. Пользователь также может изменить свои предпочтения на сайте <https://www.SIBGOLD.SU> и/или на сайтах любых сторонних поставщиков, изменив установки своего браузера.

Следует отметить, что большинство браузеров автоматически разрешает cookie-файлы, а поэтому, если Пользователь не желает использовать их, то Пользователю может потребоваться совершить действия по удалению или блокированию cookie-файлов. Отказываясь от использования cookie-файлов, Пользователь по-прежнему сможет посещать сайт <https://www.SIBGOLD.SU>, однако некоторые из функций, возможно, не будут работать должным образом.

Пользователь также может посетить страницу www.allaboutcookies.org, которая содержит информацию о том, как можно удалить или заблокировать cookie-файлы, а также общие сведения о них. Пользуясь сайтом <https://www.SIBGOLD.SU> без удаления или отказа от использования некоторых или всех cookie-файлов, Пользователь соглашается с тем, что ООО МКК «САЙБЕРИАН ГОЛД» может поместить cookie-файлы, которые Пользователь не удалил или от которых не отказался, на устройстве.