

**Порядок
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен
получить, а также о лице, ответственном за предоставление
соответствующих разъяснений в
Микрокредитной компании
«САЙБЕРИАН ГОЛД»**

1. Получателю финансовой услуги, до получения финансовой услуги сотрудник, ответственный за предоставление разъяснений, знакомит со всеми необходимыми документами и условиями выдачи займов. Предлагает ознакомиться с ними в офисе или на странице сайта компании **sibgold.su**.
2. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении (письмом почтой либо на сайте компании).
3. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди.
4. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги, а также в головном офисе по адресу: г.Новосибирск, ул.Крамского, дом 42 офис 305 и по телефону: 8 (383) 209-36-33, в рабочие дни с 08.00 до 17.00 часов.
5. Срок разъяснения при письменном обращении - не позднее семи рабочих дней после получения организацией письменного обращения.
6. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие работники:
Генеральный директор – Новгородцев Алексей Николаевич;
Юрисконсульт – Дворцова Мария Игоревна;
Главный специалист – Солуянов Илья Юрьевич.
7. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно.
8. Ответственным за предоставление разъяснений является Новгородцев Алексей Николаевич.